

● 順番受付システムのご案内 ●

おさき内科・呼吸器科クリニック



▼ 携帯電話・パソコンから順番登録が可能です ▼

<http://osaki.mdja.jp>

システム受付時間 午前診察 8:30~12:30 (水/8:15~11:15)
午後診察 14:00~17:30 (火・金/14:00~18:30)

※受付システムは、診察券をお持ちの方のみご利用頂けます。 初めて受診される方は、受付へお越しください。

▼ 順番登録は「順番受付をする」から ▼

① 「順番受付をする」を押して下さい。
② 認証画面で、受診される方の「診察券番号」と「お誕生日の4ケタ」を入力し、「認証する」を押す。
(※一度に3人まで受付できます。)
③ 登録した方のお名前が間違っていないか確認してください。
④ 受付完了です。待ち時間を確認の上、ご来院ください。
※ 待ち人数が多い場合、「メール(または電話)呼出」の選択が表示されます。
お呼出を希望される方は、「希望する」を押して次へ進んで下さい。)

▼ 呼出サービスを利用する ▼

呼出しを希望すると、通知設定画面になります。メール、またはお電話への音声でのお呼出しを選択できます。ご希望の方は「する」を押してください。※呼出サービスを利用するには、事前に電話番号やメールアドレス登録しておく必要があります。TOP画面の「呼出先を登録する」を押し、画面の指示に従って登録してください。

【通知設定】
現在の呼出設定:メールしない
呼出対象の いそぎたろう様のメールアドレス
x x x x @docomo.ne.jp
上記に呼出しますか?
→する
→しない

- ※ご注意下さい
- 電話でのお呼出は「050-8882-5122」より掛かってまいります。メールアドレスが登録されていない場合は「登録なし」と表示され、登録画面に進むこととなりますので、TOP画面から事前に「メールアドレス登録」を済ませておくとう便利です。
 - 着信制限等の設定をしている方は「mdja.jp」からのメールを許可して下さい。

▼ ご注意ください ▼

- 複数人の登録希望で、その中に初診の方がいらっしゃる場合、診察券のある方だけを登録し来院時、受付にその旨お伝えください。
- 待ち時間はあくまで目安であり、都合により前後しますので、できるだけ早めにお越しください。
- 終業時を超え、お名前をお呼びしても来院されていない場合は診察を致しかねます。あらかじめご了承下さい。
- お呼出時不在の場合、しばらくお待ち頂く事があります。

自動受付電話での順番受付操作方法

受付電話番号 : 050-3116-3399

●電話受付時間 **午前8:30～12:30** (水曜/8:45～11:45) **午後14:00～17:30** (火・金曜/14:00～18:30)

●**ご注意** **※順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。**
 ※診察受付時間と若干異なりますのでご注意ください。
 (休診日も停止となります)
 ※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。

手順	電話からのメッセージ	操作方法
1	こちらは、おさき内科呼吸器科クリニックです。 待ち人数は、〇人です。 待ち時間は、おおよそ〇分です。	※今現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数や、現在案内中の番号を 確認してください。
2	受付をご希望の方は「1」を 受付内容の確認をご希望の方は 「2」を押してください。	「1」を押します。
3	〇人まで同時に受付する事が出来ます。 希望する受付人数を押してください。	受診する人数を押します。 例)2人の場合は「2」を押します。
※	〇人目の認証を行います。	※複数人受診する場合のみ流れます。
4	診察券番号を押して 最後に「#」を押してください。	「診察券番号」と「#」を押します。 例)診察券番号「1234」の場合 「1234#」と押します。
5	誕生日を、何月何日の4桁で押して 最後に「#」を押してください。	「誕生日月日4桁」と「#」を押します。 例)誕生日が2月12日の場合 「0212#」と押します。
6	受付番号「〇」でお取りしました。 待ち人数は「〇」人です。 よろしければ「1」を もう一度この受付内容の確認を ご希望の方は「2」を押してください。	※このガイダンスが流れれば クリニックでは登録が完了しています。 念のため、待ち人数等を確認し 聞き洩らしがなければ 「1」を押してください。
7	ご利用、ありがとうございました。(※)	
※一定以上の待ち人数がある場合、手順6で「1」を押すと以下の呼出選択の音声流れます。		
7 ※	今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は「1」を 呼出先の電話番号を指定したい方は「2」を 呼出電話を希望せずに受付を終了するには 「3」を押してください。	今かけている番号に対して呼出希望＝「1」 別の電話に対して呼出希望＝「2」 呼出はせずに、受付を終了する＝「3」
8	(「1」を押した場合)呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用、ありがとうございました。 (「2」を押した場合)※呼出する電話番号の入力音声流れますので、希望番号を入力して下さい。 (「3」を押した場合)受付は以上です。ご利用、ありがとうございました。	

→ 電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。
 受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。

→ **★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★**
 ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする)は
 まず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと
 (※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており
 表記があるはずですが。)通常操作ができるようになります。
 ボタンが認識できない場合は、「認識できません」
 とガイダンスが流れます。

