

| 自動受付電話での順番受付操作方法  |   |  |  |
|---|---|--|--|
| 受付電話番号 : 050-5533-7669  |   |  |  |
| ●胃大腸肛門科<br>電話受付時間 午前8:30~11:30  |   | 午前8:30~11:30   | 午後15:00~16:30  |
| ●皮膚科·アレルギー科<br>レディース肛門科<br>電話受付時間 午前8:30~11:30  |   | 午前8:30~11:30   | 午後13:00~16:30  |
| ●ご注意<br>※ 便番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。<br>※ 順番受付された方は、来院時に窓口にお知らせください。<br>※ 来院時に順番が過ぎていた場合は、再度順番を取りなおす事になりますので、予めご了承ください。<br>※混雑の具合により、早めに停止することがございますので、予めご了承ください。 |   |  |  |
| 手順  | 電話からのメッセージ  |  | 操作方法   |
| 1   | こちらは、おおにし肛門科ひふ科受付専用電話です。<br>「胃・大腸・肛門科をご希望の方」は「1」を<br>「皮膚科・アレルギー科・レディース肛門科をご希望の方」<br>は「2」を押して下さい。  |  | 希望する受診内容によって<br>「1」、または「2」を押します。   |
| 2   | 待ち人数は、〇人です。<br>只今、〇の方をご案内中です。   |  | ※今現在の状況をお知らせします。<br>待ち人数や、進行状況を<br>確認してください。                                     |
| 3   | 初めて来院される方は「0」を<br>受付をご希望の方は「1」を<br>受付内容の確認をご希望の方は<br>「2」を押してください。   |  | 「1」を押します。<br>(※初めての方は、「0」を押し、ガイダンスに沿って<br>必要な項目を入力すれば仮登録出来ます。)                   |
| 4   | 5人まで同時に受付する事が出来ます。<br>希望する受付人数を押してください。   |  | 受診する人数を押します。<br>例)2人の場合は「2」を押します。  |
| <u>×</u>  | O人目の認証を行います。  |  | ※複数人受診する場合のみ流れます。  |
| 5   | 診察券番号を押して<br>最後に「#」を押してください。  |  | 「診察券番号」と「#」を押します。<br>例)診察券番号「1234」の場合<br>「1234井」と押します。                           |
| 6   | 誕生日を、何月何日の4桁で押して<br>最後に「#」を押してください。   |  | 「誕生日の月日4桁」と「#」を押します。<br>例)誕生日が2月12日の場合<br>「0212#」と押します。                          |
| 7   | 受付番号「〇」でお取りしました。<br>待ち人数は「〇」人です。<br>よろしければ「1」を<br>もう一度この受付内容の確認を<br>ご希望の方は「2」を押してください。  |  | ※このガイダンスが流れれば<br>医院では登録が完了しています。<br>念のため、待ち人数等を確認し<br>聞き洩らしがなければ<br>「1」を押してください。 |
| 8   | ご利用、ありがとうございました。(※)   |  |  |
| <mark>*-</mark>   | 定以上の待ち人数がある場合、手順7で「1」を押すと以下の呼出選択の音声が流れます。   |  |  |
| 9<br>※  | 今お掛けの電話<br>呼出先の電話<br>呼出電話を希<br>「3   | に呼出電話をご希望の方は「1」を<br>話番号を指定したい方は「2」を<br>・望せずに受付を終了するには<br>ら」を押してください。 | 今かけている番号に呼出希望=「1」<br>別の電話に対して呼出希望=「2」<br>呼出はせずに、受付を終了する=「3」                      |
| 10  | (「1」を押した場合)呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用、ありがとうございました。<br>(「2」を押した場合)※呼出する電話番号の入力音声が流れますので、希望番号を入力して下さい。<br>(「3」を押した場合)ご利用、ありがとうございました。  |  |  |
| ※呼出電話は 050-5533-7669(自動受付電話番号と同じ)の番号からかかってきます。  |   |  |  |
| $\rightarrow$   | 電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。<br>受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。   |  |  |
| →   | ★ご自宅の回線がダイヤル回線の場合★<br>ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする)は<br>まず、手順「2」の段階で、数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押しますと<br>(※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており<br>表記があるはずです。)通常操作ができるようになります。<br>ボタンが認識できない場合は、「認識できません」<br>とガイダンスが流れます。 |  |  |